



## مریض کی مالی امداد پالیسی (Financial Assistance Policy, FAP):

LLUCH ("Loma Linda University Children's Hospital") ایمان پر مبنی تنظیم کا ایک حصہ ہے جو کہ ہمارے جغرافیائی خدمت کے علاقہ میں مریضوں کی صحت کی دیکھ بھال کی ضروریات کو پورا کرنے کی جدوجہد کرتا ہے۔ LLUCH کی مہم ہے "حضرت عیسیٰ علیہ السلام کی شفا یابی کی کابینہ کو جاری رکھنا ہے اور انسان کو پورا بنانا ہے۔" LLUCH کی مہم اس FAP کے ذریعہ واضح طور پر ظاہر کی جاتی ہے۔ LLUCH کی پہلی اور سب سے اہم ذمہ داری یہ دیکھنا ہے کہ اس کے مریضوں کو مریض کی رازداری، وقار، اور مطلع رضامندی کے ساتھ ہمدرد، بروقت، اور مناسب طبی دیکھ بھال حاصل ہو۔

ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے وقف ہیں کہ ادائیگی کرنے کی صلاحیت کے بلا لحاظ سب کو ہمدرد، معیاری دیکھ بھال حاصل ہو۔ LLUCH کی FAP اپنے گروہ کے ارکان کو طبی ضروری خدمات دستیاب کرنے میں مدد کرتی ہے۔ اس میں وہ لوگ شامل ہیں جن کے پاس صحت کا بیمہ نہیں ہے اور اپنے ہسپتال کا بل ادا نہیں کر سکتے، اس کے علاوہ مریض جن کے پاس بیمہ ہے لیکن اپنے بل کا وہ حصہ ادا نہیں کر سکتے جس کو بیمہ پورا نہیں کرتا۔ حالات، آمدنی اور خاندان کے سائز پر منحصر رہتے ہوئے، کچھ مریضوں کو خدمات کی ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی؛ دوسروں کو جزوی طور پر ادائیگی کرنے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔

### کون اہل ہے؟

مریض جن کے خاندان کی آمدنی وفاقی غربت کی ہدایات کی %350 یا اس سے کم ہے وہ LLUCH کے ذریعہ مدد کے لیے اہل ہو سکتا ہیں۔ ایک بغیر بیمہ والے مریض جس کے خاندان کی آمدنی وفاقی غربت کی ہدایات کی %200 یا اس سے کم ہے اس کے لیے مفت دیکھ بھال دستیاب ہے۔ وفاقی غربت کی ہدایات کے %201 اور %350 کے درمیان بیمہ اور بغیر بیمہ والے مریضوں کے لیے جزوی چھوٹ دستیاب ہے۔

کیونکہ یہ آپ کے لیے مفید ہوگا، اگر آپ بغیر بیمہ کے ہیں، ہم یہ گزارش کرتے ہیں کہ آپ Medi-Cal کے لیے درخواست دیں۔ اگر آپ LLUCH پر خدمات انجام کروا رہے ہیں، ہم آپ کی Medi-Cal درخواست کے عمل میں مدد کر سکتے ہیں۔ کھلی فہرست میں اندراج کے دوران، آپ شاید کورڈ کیلیفورنیا کے تحت تحفظ حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔

### FAP کس کے خلاف تحفظ فراہم کرتا ہے؟

FAP، LLUCH پر فراہم کردہ ہنگامی اور طبی طور پر ضروری صحت کی خدمات کو پورا کرتا ہے۔ ایک خدمت طبی طور پر ضروری ہوتی ہے جب زندگی کو بچانا، سنگین بیماری یا سنگین معذوری کو روکنا، یا شدید درد کو کم کرنا مناسب اور ضروری ہو جاتا ہے۔ اس تعریف سے وہ غیر معمولی خدمات خارج کی جاتی ہیں جہاں طبی طور پر مفید متبادل علاج دستیاب ہوں۔ مثال میں شامل ہیں: (1) حسن افروز اور/یا پلاسٹک سرجری خدمات؛ (2) بانجھ خدمات؛ (3) بینائی کی اصلاح؛ (4) پروٹون علاج؛ (5) روبروٹ کے طریق عمل؛ (6) قائمیات/جراحی؛ (7) متبادل حمل؛ یا (8) دیگر خدمات جو کہ بنیادی طور پر مریض کے آرام اور / یا مریض کی سہولت کے لیے ہیں۔

FAP، LLUCH پر فراہم کردہ طبیب خدمات پر لاگو نہیں ہوتا۔ مہیا کار کی مکمل فہرست جو اس پالیسی کے تحت محفوظ نہیں ہیں <https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#lluch> پر حاصل کی جا سکتی ہے



### رقوم جو عام طور پر بل کیے جاتی ہیں (Amounts Generally Billed, AGB)؟

ایک FAP اہل فرد کو ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے طبی دیکھ بھال کی قیمت سے زیادہ چارج نہیں کیا جائے گا۔

درخواست کیسے دیں:

FAP درخواستیں بغیر کسی قیمت کے تمام مریضوں کو دستیاب ہے۔ وہ

نقول کے لیے، براہ مہربانی آسائش پر موجود داخلہ اور رجسٹریشن ڈپارٹمنٹ سے پوچھیں۔  
<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#lluch> پر آن لائن دستیاب ہیں۔ کاغذی

برقیاتی طور پر پروگرام معلومات کی درخواست کریں:

پروگرام معلومات کی برقی نقول درخواست پر بذریعہ ای میل دستیاب ہیں۔ برقی نقول درخواست کرنے کے لیے (909) 558-8613 پر کال کریں۔ براہ مہربانی ایک ای میل پتہ مہیا کرنے کے لیے تیار رہیں جس پر معلومات بھیجی جا سکے جب کال کر رہے ہوں۔

خود پروگرام معلومات حاصل کریں:

پروگرام معلومات پورے ادارے میں داخلہ اور رجسٹریشن ڈپارٹمنٹ پر دستیاب ہے۔

ٹیلی فون کے ذریعہ پروگرام کی معلومات یا مدد کی درخواست کریں:

مالی امداد کا عملہ معلومات فراہم کرنے، FAP اہلیت تعین کرنے اور FAP کے لیے درخواست بھیجنے والے مریض کی مدد کرنے کے لیے ٹیلی فون کے ذریعہ دستیاب ہے۔ مشیر سے: (909) 558-8613، پیر تا جمعہ، 7:30 قبل دوپہر تا 4:00 بعد دوپہر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔

امریکی پوسٹل میل کے ذریعہ پروگرام معلومات کی درخواست کریں:

ایک مریض میل کی ذریعہ پروگرام معلومات کی درخواست کر سکتا ہے۔ معلومات کی درخواستیں بطرف میل کی جا سکتی ہیں:

Loma Linda University Medical Center  
P.O. Box 700  
Loma Linda, CA 92354

دیگر زبانیں:

FAP، FAP درخواست فارم اور سادہ زبان کا خلاصہ کی نقول انگریزی اور ہسپانوی میں دستیاب ہیں۔ دیگر زبانیں بھی دستیاب ہو سکتی ہیں: مزید معلومات کے لیے، (909) 558-8613 پر کال کریں یا ایک مالی مدد عملیہ کے رکن سے بات کریں۔