



## દર્દી માટે નાણાકીય સહાય નીતિ (Patient Financial Assistance Policy, FAP):

LLUCH Loma Linda University Children's Hospital ("LLUCH") એ આસ્થા આધારિત સંસ્થાનો એક ભાગ છે જે આપણા ભૌગોલિક સેવા વિસ્તારમાં દર્દીઓની આરોગ્ય સંભાળની જરૂરિયાતોને પૂરી કરવા માટે પ્રયાસ કરે છે. LLUCH નો ધ્યેય "ઇસુ ખ્રિસ્તની હીલીંગ મિનીસ્ટ્રીને ચાલુ રાખવાનો અને માણસને સંપૂર્ણ બનાવવાનો છે". LLUCHના મિશનને આ FAP દ્વારા સ્પષ્ટપણે દર્શાવવામાં આવ્યું છે. LLUCH ની પ્રથમ અને અગ્રણી જવાબદારી તેના દર્દીઓ દર્દીની ગોપનીયતા, ગૌરવ અને જાણકાર સંમતિ માટે વિચારણા સાથે સહાનુભૂતિપૂર્વક, સમયસર અને યોગ્ય તબીબી સંભાળ મેળવે એ જોવાની છે.

અમે સહાનુભૂતિ પૂર્વક એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે સમર્પિત છીએ કે, ચૂકવણી કરવાની તેમની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વગર તમામને ગુણવત્તા સંભાળ મળી રહે. LLUCHના FAP તેના સમુદાયના સભ્યો માટે જરૂરી તબીબી સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરાવવામાં મદદ કરે છે. તેમાં એવા લોકોનો સમાવેશ થાય છે જેમની પાસે સ્વાસ્થ્ય વીમો નથી અને તેઓ તેમના હોસ્પિટલ બિલની ચૂકવણી કરી શકતા નથી, તેમજ વીમો ધરાવતા એવા દર્દીઓ જે વીમા દ્વારા આવરી ન લેવાયેલ બિલના ભાગની ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ છે. સંજોગો, આવક અને કુટુંબના કદના આધારિત, કેટલાક દર્દીઓને સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવાની જરૂર નથી; અન્યને આંશિક ચૂકવણી કરવા માટે કહેવામાં આવી શકે છે.

### કોણ પાત્રતા ધરાવે છે?

એવા દર્દીઓ જેના કુટુંબની આવક ફેડરલ ગરીબી માર્ગદર્શિકાના 350% કે તેનાથી ઓછી છે, તે LLUCH દ્વારા સહાયતા માટે પાત્ર હોઈ શકે છે. જેના કુટુંબની આવક ફેડરલ ગરીબી માર્ગદર્શિકાના 200% અથવા તેનાથી ઓછી છે તેવા વીમા વિનાના દર્દી માટે મફત સંભાળ ઉપલબ્ધ છે. વીમા સાથેના અને વીમા વિનાના દર્દીઓ માટે ફેડરલ ગરીબી માર્ગદર્શિકાઓના 201% અને 350% વચ્ચે આંશિક ડિસ્કાઉન્ટ ઉપલબ્ધ છે.

કારણ કે તે તમારા લાભ માટે છે, માટે જો તમે વીમો લીધો નથી, તો અમે તમને Medi-Cal માટે અરજી કરવા માટે કહીએ છીએ. જો તમે LLUCH ખાતે સેવાઓ મેળવી રહ્યા છો, તો અમે તમને Medi-Cal એપ્લિકેશન પ્રક્રિયામાં મદદ કરી શકીએ છીએ. ખુલ્લી નોંધણી દરમિયાન, તમે કવર્ડ કેલિફોર્નિયા હેઠળ કવરેજ મેળવી શકશો.



## FAP શું આવરી લે છે?

FAP એ LLUCH પર પૂરી પાડવામાં આવતી કટોકટી અને તબીબી રીતે આવશ્યક આરોગ્ય સેવાઓને આવરી લે છે. આ સેવા તબીબી રીતે ત્યારે જરૂરી છે જીવનની રક્ષા માટે, નોંધપાત્ર માંદગી અથવા નોંધપાત્ર અપંગતા રોકવા માટે, અથવા તીવ્ર પીડા ઘટાડવા માટે વાજબી અને જરૂરી છે. આ વ્યાખ્યામાંથી બાકાત રાખેલી એ અનન્ય સેવાઓ છે જ્યાં તબીબી અસરકારક વૈકલ્પિક ઉપચાર ઉપલબ્ધ છે. ઉદાહરણોમાં શામેલ છે: 1) કોસ્મેટિક અને /અથવા પ્લાસ્ટિક સર્જરી સેવાઓ; 2) વંધ્યત્વ સેવાઓ; 3) દ્રષ્ટિ સુધારણા; 4) પ્રોટોન થેરાપી; 5) રોબોટિક કાર્યવાહીઓ; 6) ઓર્થોટીક્સ /પ્રોસોથેટિક્સ; 7) સરોગેટ પ્રેગ્નન્સી; અથવા 8) અન્ય સેવાઓ કે જે મુખ્યત્વે દર્દી ના આરામ અને/અથવા દર્દીની સુવિધા માટે હોય.

LLUCH પર પૂરી પાડવામાં આવેલ ચિકિત્સક સેવાઓ પર FAP લાગુ પડતું નથી. આ નીતિ હેઠળ આવરી ન લેવાયેલ પ્રદાતાઓની સંપૂર્ણ સૂચિ,

<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#lluch> પર મેળવી શકાય છે

## સામાન્યપણે બિલની રકમ(AGB)?

FAP-માટે પાત્ર વ્યક્તિ પાસેથી કટોકટી અથવા તબીબી રીતે અન્ય જરૂરી સંભાળ માટે મેડિકેર (Medicare) દરો કરતાં વધુ ચાર્જ લેવામાં આવશે નહીં.

## અરજી કેવી રીતે કરવી:

FAP અરજીપત્રક કોઇપણ ખર્ચ વિના તમામ દર્દીઓ માટે ઉપલબ્ધ છે. તે

<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#lluch> પર ઓનલાઇન ઉપલબ્ધ છે. કાગળની નકલો માટે, સુવિધામાં સ્થિત પ્રવેશ અને નોંધણી વિભાગોને કહો.

## પ્રોગ્રામની ઇલેક્ટ્રોનિકલી માહિતીની વિનંતી કરો:

કાર્યક્રમની માહિતીની ઇલેક્ટ્રોનિક નકલો ઇમેઇલ દ્વારા વિનંતી પર ઉપલબ્ધ છે. ઇલેક્ટ્રોનિક નકલની વિનંતી કરવા માટે (909) 558-8613 પર કોલ કરો કૃપા કરીને ઇમેઇલ એડ્રેસ પ્રદાન કરવા માટે તૈયાર રહો જેથી કોલ સમયે માહિતીને મોકલવામાં આવી શકે.



LOMA LINDA UNIVERSITY  
CHILDREN'S HOSPITAL

સાદી ભાષામાં સારાંશ

વ્યક્તિગત રીતે કાર્યક્રમની માહિતી મેળવો:

પ્રોગ્રામ માહિતી LUCH માં સંપૂર્ણ સુવિધામાં પ્રવેશ અને નોંધણી વિભાગમાં ઉપલબ્ધ છે.

કાર્યક્રમની માહિતી અથવા સહાયની ટેલિફોન દ્વારા વિનંતી કરો:

નાણાકીય સહાયતા સ્ટાફ માહિતી પૂરી પાડવા, FAP માટે પાત્રતા નક્કી કરવા, અને FAP માટે અરજી કરનાર દર્દીની સહાયતા માટે ટેલિફોન પર ઉપલબ્ધ છે. સલાહકારોને અહીં મળી શકાય છે:

(909) 558-8613, સોમવાર – શુક્રવાર, સવારે 7:30 – સાંજે 4:00.

U.S. પોસ્ટલ મેઈલ દ્વારા કાર્યક્રમની માહિતીની વિનંતી કરો:

દર્દી મેઈલ દ્વારા કાર્યક્રમની માહિતી માટે વિનંતી કરી શકે છે. માહિતી માટેની વિનંતીઓ આના પર મેઈલ કરી શકાય છે:

Loma Linda University Medical Center  
P.O. Box 700  
Loma Linda, CA 92354

અન્ય ભાષાઓ:

FAP ની નકલો, FAP નું અરજીપત્રક અને સાદો ભાષામાં સારાંશની નકલો અંગ્રેજી અને સ્પેનીશના ઉપલબ્ધ છે. અન્ય ભાષાઓ પણ ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે. વધુ માહિતી માટે, (909) 558-8613 પર કોલ કરો અથવા નાણાકીય સહાયતા સ્ટાફના સભ્ય સાથે વાત કરો.