

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGY

**KÓD:** CH-C-55

**HATÁLYOS:** 2017/12

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

**A KÖVETKEZŐT VÁLTJA FEL:** - - -

**OLDALSZÁM:** 1 / 5

## CÉL

Ez az irányelv vonatkozik a Loma Linda Egyetem Gyermekkorház ("LLUCH") intézményre és a Pénzügyi Támogatási Irányelvvel (FAP) együtt az a rendeltetése, hogy eleget tegyen a vonatkozó szövetségi, állami és helyi jogszabályoknak, beleértve, korlátozás nélkül az Egyesült Államok módosított formájú, 1986. évi Szövetségi Adótörvénye 501(r) szakaszát és az utóbbi szerinti szabályokat. Ez az irányelv meghatározza azokat a lépéseket, amelyek a LLUCH által nyújtott orvosi ellátás megfizetésének elmulasztása esetén lehetségesek, beleértve de nem kizárólagosan a rendkívüli beszédési műveleteket (ECA). A LLUCH nem tagadja meg a sürgősségi vagy más egészségügyi szempontból szükséges ellátásokat a fizetési képesség alapján. Ezen irányelv vezérelve, hogy az összes beteg és felelős személyt egyaránt méltósággal és tisztelettel kezeljük, valamint gondoskodjunk arról, hogy a megfelelő számlázási és beszédési eljárásokat egységesen követjük és biztosítjuk az ésszerű erőfeszítéseket annak meghatározására, hogy egy betegszámla egészben vagy részben történő kifizetéséért felelős egyén(ek) jogosult(ak)-e a FAP keretében történő támogatásra.

A LLUCH elkötelezett amellett, hogy támogatja a biztosított és nem biztosított betegek fizetési kötelezettségei teljesítését, valamint, hogy következetes és az előírásoknak megfelelő betegszámlázási és beszédési gyakorlatot alkalmaz az FAP keretében támogatásra jogosult minden betegnél.

### A. SZÁMLÁZÁSI ÉS PÉNZÜGYI MEGFONTOLÁSOK

1. A LLUCH elkötelezett az iránt, hogy segítséget nyújt a biztosított és nem biztosított betegeknek a fizetési kötelezettségeik teljesítésében, valamint, hogy egységes és jogkövető számlázási és beszédési gyakorlatot alkalmaz az összes olyan beteggel szemben, aki jogosult a támogatásra a FAP keretében.
2. A beteg vagy a kezes (a továbbiakban: beteg) kötelessége, hogy helyes levelezési címet és helyes telefonszámot adjon meg a szolgáltatásnyújtás idején vagy költözéskor. Ha egy adott ügyfélhez nem tartozik érvényes cím vagy telefonszám, ez hatással lehet annak meghatározására, történt-e ésszerű erőfeszítés.

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** CH-C-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

**OLDALSZÁM:** 2 / 5

---

3. A biztosított betegeink számára nyújtott kényelmi szolgáltatásként az eredeti biztosítási igényt benyújtjuk a biztosítótársaság számára. A másodlagos és/vagy harmadlagos kifizetők igényeit a LLUCH vagy hivatalos beszállítói nyújtják be a beteg nevében, miután az elsődleges biztosító döntést hozott a biztosítási igénnyel kapcsolatban. A biztosítással nem rendelkező betegek igényeire vonatkozó számlát közvetlenül a LLUCH bocsátja ki.
4. Miután mind az elsődleges mind a másodlagos biztosítási igény elbírálása megtörtént, minden számla esetében ugyanazon beszédési eljárásra kerül sor, függetlenül attól, hogy a beteg rendelkezik-e biztosítással, a LLUCH részére fizetendő összeg vonatkozásában.
  - 4.1 A LLUCH vagy hivatalos beszállítói nem vesznek részt ECA folyamatban az adott kezelésre vonatkozó első számlakimutatást követő 150 napon belül és azelőtt, hogy ésszerű erőfeszítésekre került sor annak meghatározására, hogy a beteg jogosult-e a FAP keretében pénzügyi támogatásra.
  - 4.2 A LLUCH vagy hivatalos beszállítói négy (4) számlázási kimutatást küldenek postán a beteg számára, köztük egy közleményt arra vonatkozóan, hogy a pénzügyi támogatás elérhető, és legalább egy (1) telefonhívási kísérletet tesznek, amelynek során a LLUCH vagy hivatalos beszállítói értesíthetik a beteget a FAP programról.
  - 4.3 Legalább harminc (30) nappal bármilyen ECA kezdeményezése előtt a LLUCH vagy hivatalos beszállítói a következőt teszik:
    - a. Értesítik a beteget az ECA-król, és így a LLUCH kifejezik azon szándékukat, hogy szeretnék kifizettetni az ellátást.
    - b. A betegnek megadják a FAP egyszerű nyelvű összefoglalóját.
    - c. Kísérletet tesz rá, hogy érintkezésbe lépjen a beteggel telefonon az utolsó ismert telefonszámán.
  - 4.4 Nem fizetés esetén, és miután ésszerű erőfeszítést tettek, hogy tájékoztassák a beteget a rendelkezésre álló pénzügyi támogatásról, a LLUCH vagy hivatalos beszállítói elindíthatják a beszédési eljárást, a kezelés befejezése utáni első számlakivonatot követő 150 nappal.
  - 4.5 Abban az esetben, ha egy kitöltött pénzügyi támogatási kérelem (FAA) érkezik a kérelmezési időszak alatt, a LLUCH felfüggeszti az ECA eljárást, amíg ésszerű erőfeszítéseket tesz annak megállapítására, hogy a beteg jogosult-e pénzügyi támogatásra a FAP keretében. Abban az esetben, ha a kérelmezési időszak alatt hiányos FAA érkezik be, az ECA legfeljebb harminc (30) napra felfüggesztésre kerül, LLUCH írásban értesíti a beteget, hogy az ECA-k elindíthatók vagy

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** CH-C-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

**OLDALSZÁM:** 3 / 5

---

újraindíthatók, ha a FAA nem fejeződött be. A beszédési tevékenység a következő helyzetekben újraindul: (i) részleges kiigazítás történik, (ii) a beteg nem működik együtt a pénzügyi támogatási folyamattal, vagy (iii) a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra.

4.6 Ha egy harmadik fél beszállító vagy behajtó cég arra a következtetésre jut, hogy a beteg eleget tesz a LLUCH pénzügyi támogatásra való alkalmassági kritériumoknak, a beteg számlája tekintetbe vehető pénzügyi támogatás céljából. Az ECA legfeljebb harminc (30) napra felfüggesztésre kerül, LLUCH írásban értesíti a beteget, hogy az ECA-k elindíthatók vagy újraindíthatók, ha a FAA nem fejeződött be. A beszédési tevékenység a következő helyzetekben újraindul: (i) részleges kiigazítás történik, (ii) a beteg nem működik együtt a pénzügyi támogatási folyamattal, vagy (iii) a beteg nem jogosult pénzügyi támogatásra.

5. A betegek a beszédési ciklus alatt bármikor benyújthatnak pénzügyi információkat a LLUCH FAP szerint nyújtott pénzügyi támogatás érdekében. A segítségnyújtás minden lehetséges módját és a harmadik félként működő kifizetők elérhető kifizetéseit ki kell meríteni, mielőtt ilyen segítségnyújtás figyelembe vehető lenne.
6. A betegek a LLUCH honlapja és levelezés útján is ösztönzést kapnak arra, hogy a LLUCH FAP szerint fizetési megállapodásokat kössenek, ha a teljes kifizetés nem megvalósítható.

## **B. A SZÁMLÁZÁSI ÉS BESZÉDÉSI IRÁNYELVEK KÖZZÉTÉTELÉRE VONATKOZÓ INTÉZKEDÉSEK**

1. A Számlázási és Beszedési Irányelv, a Pénzügyi Támogatási Irányelv (FAP), a FAP egyszerű nyelvű összefoglalója és a Pénzügyi Támogatási Kérelem (FAA) széles körben közzétételre kerül, és a következő módon szerezhető be:

**1.1 Online** a LLUCH weboldalán,

<https://medical-center.lomalindahealth.org/financial-assistance#lluch>

**1.2 Telefonon** a LLUCH ügyfélszolgálatától: (909) 651-4177

**1.3 Postán** a LLUCH ügyfélszolgálatán,

P.O. Box 700  
Loma Linda, CA 92354

**1.4** Az összes LLUCH kórház sürgősségi osztályán, betegfelvételi területén és gazdasági hivatalában **kirakott táblák, papírpéldányok és brosrák révén**, a kórházi szolgáltatási területhez megfelelő nyelveken.

**1.5 Személyesen** szükség esetén a pénzügyi tanácsadónak a LLUCH kórházi betegeknél tett

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** CH-C-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

**OLDALSZÁM:** 4 / 5

---

látogatásai és megfelelő esetben a kijelölt személyzettel való megbeszélések révén.

**1.6 A számlakimutásokban** szerepel majd a pénzügyi támogatásra vonatkozó információs telefonszám.

## **C. MEGHATÁROZÁSOK**

### Kérelmezési időszak:

Azt az időszakot jelenti, amelyben az adott egyén pénzügyi támogatást kérelmezhet. A kérelmezési időszak 240 nappal azt követően ér véget, hogy a LLUCH az adott személy ellátására vonatkozó első számlakimutatót postán vagy elektronikusan elküldi, de különleges esetekben a LLUCH ezt meghosszabbíthatja.

### Hivatalos beszállítók:

Azokat a beszállítókat jelenti, akikkel a LLUCH szerződést köthet levelek, értesítések, számlák és/vagy egyéb értesítések megírására és a betegek számára történő kiküldésére vonatkozóan, melyek a beteg tartozásával kapcsolatosak, valamint a kifizetetlen számlával kapcsolatban a beteggel való kapcsolatfelvételre is kiterjednek.

### Rendkívüli beszédési lépés (ECA):

A LLUCH által megtett lépéseket jelenti egy adott személlyel szemben, amely a LLUCH pénzügyi támogatási irányelvei értelmében fedezett számla kifizetésével kapcsolatos, és a következőket foglalhatja magában: (a) egy adott egyén adósságának értékesítése egy másik fél részére, kivéve, a szövetségi törvények által kimondottan meghatározott eseteket; (b) az egyénre vonatkozó hátrányos információ jelentése fogyasztói hitelminősítő intézetek számára; és (c) bizonyos olyan lépések, amelyek jogi vagy bírósági eljárást igényelnek a szövetségi törvények értelmében, beleértve az ingatlanokra vonatkozó zálogjogot, annak érvényesítését, lefoglalást, polgári per indítását, elkobzási utasítást és az adott személy fizetésének lefoglalását. Az ECA-k nem tartalmaznak semmilyen zálogjogot, amelynek a fenntartására a kórháznak joga van az állam törvényei értelmében egy adott személy (vagy képviselője) javára történő ítéletből, egyezségből vagy kompromisszumból származó összeget a kórházi kezelés tárgyává tett személyi sérülés eredményeként.

### Pénzügyi támogatási irányelv:

A LLUCH által meghatározott irányelvet jelenti amelynek célja pénzügyi támogatás biztosítása arra jogosult betegek számára, akik pénzügyi támogatásra szorulnak, konkrétan a LLUCH FAP.

### A Szövetségi Adótörvény 501(r) pontja:

Olyan szabályokat tartalmaz, amelyek a jótékony tevékenységeket végző kórházakra vonatkozóan.

### Orvosilag szükséges ellátás:

A Kaliforniai Jóléti és Intézményi Törvénykönyv (California Welfare & Institutions Code)

**KATEGÓRIA:** PÉNZÜGYI IRÁNYÍTÁSI

**KÓD:** CH-C-55

**TÁRGY:** SZÁMLÁZÁS ÉS BESZEDÉS

**OLDALSZÁM:** 5 / 5

---

§14059.5 szerint meghatározott egészségügyi szolgáltatásokat jelenti. Egy adott szolgáltatás orvosilag szükséges, ha ésszerű és szükséges az élet védelme, jelentős betegség vagy rokkantság megelőzése vagy súlyos fájdalom enyhítése érdekében.” Ez a definíció nem foglalja magában az olyan egyedi szolgáltatásokat, amelyeknél gyógyászatilag hatékony alternatív terápiák állnak rendelkezésre. Például: 1) Kozmetikai és/vagy plasztikai sebészeti szolgáltatások; 2) Meddőségi szolgáltatások; 3) Látásjavítás; 4) Protonterápia; 5) Robotokkal végzett eljárások; 6) Ortotika/protetika; 7) Béranyaság; vagy 8) Egyéb szolgáltatások, amelyek elsősorban a beteg kényelmét szolgálják.

Egyszerű nyelvű összefoglaló

A pénzügyi támogatási irányelv olyan összefoglalóját jelenti, amely könnyen olvasható, érthető és használható.

Referencia irányelv

[Jótekonysági ellátás/Kedvezményes fizetés \(CH-C-22\)](#)

JÓVÁHAGYVA: Igazgatási Bizottság; LLUCH Igazgatótanács, LLUCH Vezérigazgató, LLUCH kórház felsővezetése, LLUCH Rangidős Pénzügyi Alelnök