

Bienvenido a la Sala de Emergencias del Hospital de Niños de Loma Linda

PREGUNTAS FRECUENTES



LOMA LINDA
UNIVERSITY

CHILDREN'S
HOSPITAL

Bienvenido a la Sala de Emergencias del Hospital de Niños

Nos sentimos privilegiados de que nos haya elegido para cuidar de su hijo:

La Única Sala de Emergencias Dedicada a Los Niños en la Región

Somos la única sala de emergencias dedicada a cuidar a los niños en nuestra región, atendiendo más de 47.000 niños cada año. Aquí su hijo tiene acceso a todos los servicios que necesita.

Centro de Traumatismo Pediátrico de Nivel I

Como el único centro de traumatismo pediátrico de la región, brindamos atención para toda clase de lesiones en cada etapa de la recuperación. Atendemos más de 3.000 casos de traumatismos pediátricos anualmente.



Tabla de Contenido

Estacionamiento.....	2
Proceso de Evaluación	3
Hablando con el Personal	4
Medicamentos para el Dolor Mientras Espera	5
Opciones de Alimentos para los Pacientes:	5
Opciones de Comida para Familiares y Visitantes	6
Preguntas Sobre el <i>Tylenol</i> y <i>Motrin</i>	7
Cómo Administrar <i>Tylenol</i>	8
Cómo Administrar <i>Motrin</i>	9
Aplicación de <i>MyChart</i>	10
Reconocimiento - Premio <i>DAISY</i>	11
Encuesta Telefónica de Seguimiento.....	12
Equipo de Tratamiento	12

Estacionamiento



- Frente a la Sala de emergencias del hospital de niños hay un pequeño estacionamiento y un área para bajar pasajeros del auto.
- Recomendamos estacionar su automóvil al otro lado de la calle, en el estacionamiento P4. Hay un puente en el 2º piso que conduce hasta la sala de emergencias para niños.
- Si el estacionamiento P4 está lleno, puede buscar en el lote P3 que es otro estacionamiento disponible para visitantes.
- Si su hijo llega a quedar internado, le pedimos que mueva su automóvil a los estacionamientos P3 o P4, ya que el lote frente a la sala de emergencias es solo para estacionamiento temporal de 20 minutos.

Proceso de Evaluación

- Cuando lleve a su hijo a la sala de emergencias del hospital del niños, uno de los primeros miembros del personal con los que hablará es con un enfermero de valoración o *triage*.
- Este enfermero especialmente capacitado le hará preguntas sobre la enfermedad de su hijo.
- Luego, clasificará el caso de su hijo para ser atendido por un médico de acuerdo a la valoración que hizo.
- Tenemos varias áreas de tratamiento que incluyen traumatismos, atención crítica, y casos leves.
- Debido a nuestras diferentes áreas de tratamiento, es posible que vea niños que llegaron después de ustedes, ser atendidos primero. Esto significa que estamos a la espera de un campo disponible en el área de tratamiento correspondiente a las necesidades de su hijo.
- Desafortunadamente, no le podemos decir cuál será el tiempo de espera, pero tenga la seguridad de que estamos trabajando con la mayor diligencia y cuidado posibles para atender a su hijo con prontitud.



Hablando con el Personal

- Sea abierto y honesto con el personal. Esto nos ayudará a tratar a su hijo de la mejor manera posible.
- Hágale saber al personal que usted confía en ellos para cuidar a su hijo.
- Haga preguntas, pero sepa que las decisiones médicas, los diagnósticos y las recetas se basan en lo que es mejor para la salud de su hijo.
- Por ejemplo, como padres, podríamos querer medicinas o medicamentos para tratar un resfriado, cuando los estudios demuestran que a menudo es mejor tener una actitud expectante (de esperar y ver qué acontece).
- Antes de salir de la sala de emergencias, asegúrese de entender qué visitas de seguimiento, medicamentos o citas necesitará su hijo.
- Haga anotaciones de cualquier instrucción para poder recordarla mejor. Si no entiende cómo administrar un medicamento o tratamiento, pregúntele al personal de enfermería o al médico antes de irse.
- Queremos que se sienta cómodo con el cuidado de su hijo cuando se vaya a casa. No dude en hacer preguntas antes de irse sobre cualquier cosa relacionada con el cuidado de su hijo que no esté clara.
- ¡No olvide pedir un justificativo para la escuela/trabajo antes de irse!



Medicamentos para el Dolor Mientras Espera:

- Hasta que su hijo no sea atendido por un enfermero facultativo (*nurse practitioner*) o un médico, no podemos darle medicamentos para el dolor.
- Podemos darle compresas calientes y/o bolsas de hielo para la comodidad y alivio del dolor mientras espera por un proveedor que atienda a su hijo.
- Avísenos si desea que le demos estos métodos de alivio a su hijo y se los haremos llegar lo antes posible.

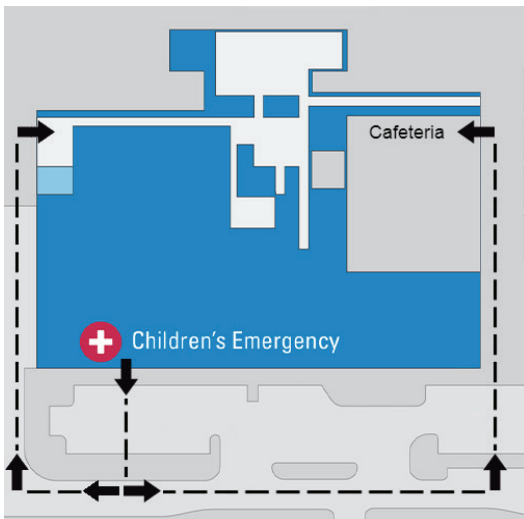
Opciones de Alimentos para los Pacientes:

- Cuando su hijo llegue a la sala de emergencias, le pedimos encarecidamente que **no** le dé comida ni bebidas hasta que el médico le diga que puede hacerlo.
- Esto se debe a que hay muchos exámenes que requieren que su hijo no tenga ningún alimento o líquido en el estómago. Si le da de comer o beber, puede demorar la atención médica de su hijo.



Opciones de comida para familiares y visitantes:

- *Loma Linda University Health* tiene una cafetería con una variedad de opciones de alimentos.
- Abierta de 6 a.m. a 10 p.m. a diario.
- Para minimizar las infecciones y tratar de mantener a los pacientes a salvo de caídas, no se permite que los pacientes visiten el área de la cafetería.
- *Loma Linda University Health* es una institución Adventista, lo que significa que no hay carne ni cafeína disponible en la cafetería. Sin embargo, hay muchas opciones de comidas vegetarianas/de origen vegetal.
- Si sus necesidades alimenticias no son satisfechas por la comida de la cafetería, algunos servicios de entrega de alimentos hacen entregas en el *lobby*.
- Siéntase libre de usar esos servicios si lo necesita, sin embargo, el personal de *Loma Linda University Health* no es responsable de ningún alimento que ordene o si su comida se pierde, y no será responsable del reembolso de cualquier comida perdida, robada o extraviada.



Preguntas Sobre el Tylenol y Motrin

P: ¿Qué es la fiebre?

R: La fiebre es cuando el cerebro le dice al cuerpo que eleve su temperatura en respuesta a una infección, enfermedad u otra causa.

P: ¿Pero por qué?

R: Los investigadores creen que al aumentar la temperatura del cuerpo, hace que la sobrevivencia de los gérmenes sea más difícil e incómoda.

P: ¿Cómo le doy medicamentos a mi hijo?

R: Un niño puede recibir acetaminofén (*Tylenol*) a cualquier edad y se le puede administrar **cada cuatro a seis horas**, según sea necesario para la fiebre o el dolor. Sin embargo, **no le dé** más de cuatro dosis por día.

Un niño puede recibir ibuprofeno (*Motrin, Advil*) cuando cumpla seis meses de edad y se le puede administrar **cada seis a ocho horas**, según sea necesario para la fiebre o el dolor. Sin embargo, **no le dé** más de cuatro dosis por día.

P: ¿Cómo puedo recordar todo esto?

R: La forma más fácil, talvez, es medicar a su hijo cada tres horas alternando entre acetaminofén e ibuprofeno. Esto permite seis horas entre dosis del mismo medicamento.

P: ¿Cómo puedo alternar?

R: Ejemplo de un horario de medicación:

9 a.m.	Dosis de acetaminofén
12 p.m.	Dosis de ibuprofeno
3 p.m.	Dosis de acetaminofén
6 p.m.	Dosis de ibuprofeno

Acetaminofén (Tylenol)

Edad	Peso (libras)	Peso (kg)	80 mg/ 0.8 ml	160 mg/ 5 ml	80 mg por tableta	160 mg por tableta	325 mg por tableta
1-3 meses	6-11 libras	2.7-5 kg	1/2 gotero				
4-11 meses	12-17 libras	5.5-7 kg	1 gotero	1/2 cucharaditas			
12-23 meses	18-23 libras	8-10 kg	1-1/2 goteros	3/4 cucharaditas			
2-3 años	24-35 libras	11-16 kg	2 goteros	1 cucharaditas	2 tabletas	1 tableta	
4-5 años	36-47 libras	16-21 kg		1-1/2 cucharaditas	3 tabletas	1-1/2 tabletas	
6-8 años	48-59 libras	22-27 kg		2-1/2 cucharaditas	4 tabletas	2 tabletas	1 tableta
9-10 años	60-71 libras	28-32 kg		3 cucharaditas	5 tabletas	2-1/2 tabletas	
11 años	72-95 libras	33-43 kg			6 tabletas	3 tabletas	1-1/2 tabletas
12-13 años	96-115 libras	44-52 kg				4 tabletas	2 tabletas
14+ años	116+ libras	53+ kg					2 tabletas

- Si su hijo tiene menos de uno mes de nacido y tiene fiebre (temperatura 100.4 o más) debe ser evaluado por un médico lo antes posible.

Ibuprofen (*Motrin, Advil, Etc.*)

Edad	Peso (libras)	Peso (kg)	50 mg/ 1.25 ml	100 mg/ 5 ml	tableta de 100 mg	tableta de 200 mg
0-6 meses	—	—	—	—	—	—
6-11 meses	12-17 libras	5.5-7 kg	1 gotero			
12-23 meses	18-23 libras	8-10 kg	1-1/2 goteros			
2-3 años	24-35 libras	11-16 kg	2 goteros	1 cucharadita	1 tableta	
4-5 años	36-47 libras	16-21 kg		1-1/2 cucharaditas	1-1/2 tabletas	
6-8 años	48-59 libras	22-27 kg		2 cucharaditas	2 tabletas	1 tableta
9-10 años	60-71 libras	28-32 kg		2-1/2 cucharaditas	2-1/2 tabletas	1-1/2 tabletas
11 años	72-95 libras	33-43 kg		3 cucharaditas	3 tabletas	1-1/2 tabletas
12-13 años	96-115 libras	44-52 kg			4 tabletas	2 tabletas
14+ años	116+ libras	53+ kg			4 tabletas	2 tabletas

- **NO** se le debe dar *Motrin* a niños menores de seis meses.
- Puede medicar a su hijo para la fiebre antes de llevarlo a la sala de emergencias. A veces, debido a algún retraso no podemos medicarlo rápidamente para la fiebre mientras espera ser atendido por un médico.

Aplicación de MyChart



- *MyChart* es una herramienta gratuita que le permite poder comunicarse con el Pediatra de su hijo, si es médico de *Loma Linda*.
- Usted puede tener acceso a los resultados de los exámenes, así como el resumen del alta de la sala de emergencias ya sea en línea o por medio de la aplicación.
- Consulte el siguiente sitio web o escanee el código QR para obtener más información y regístrese hoy mismo:
mylluhealth.org/MyChart/Signup



Reconocimiento - Premio *DAISY*:



- ¿Realizó su enfermero(a) un trabajo extraordinario?
- Los enfermeros que son honrados con el Premio *DAISY* personifican la extraordinaria experiencia de los pacientes de *Loma Linda University Health*.
- Estos enfermeros demuestran constantemente su excelencia mediante la vasta experiencia clínica y extraordinaria atención compasiva que brindan y son reconocidos como modelos sobresalientes en nuestro ámbito de enfermería.
- Para obtener más información, escanee el código QR a continuación o visite:

lluh.org/DaisyAwardNomination



Encuesta Telefónica de Seguimiento:

- Después de salir de la Sala de Emergencias, puede que reciba una encuesta telefónica preguntando sobre su experiencia durante su visita a emergencias.
- Le invitamos a tomar la encuesta para ayudarnos a crecer y mejorar la atención a nuestros pacientes.
- Siéntase libre de mencionar el nombre de cualquier miembro del personal que se destacó por su labor y servicio al atender a su hijo.

Equipo de Tratamiento:

Médico Tratante: _____

Médico Residente: _____

Enfermera: _____

Enfermero: _____

Terapeuta Respiratorio: _____

¿Tiene preguntas después del alta?

Nuestra Enfermera de Comunicaciones está disponible
Lunes - Viernes, 9 a.m.-5 p.m.
909-558-8772

**Le agradecemos hacer una rápida encuesta
para ayudarnos a mejorar este folleto:
lluch.org/ImproveHandout**



Loma Linda University Children's Hospital
11234 Anderson Street
Loma Linda, CA 92354

909-558-4000 | [LLUCH.org/ER](https://lluch.org/ER)



LOMA LINDA UNIVERSITY

CHILDREN'S HOSPITAL

HEALING. HEALTHY. HAPPY.
A Seventh-day Adventist Organization | LLUCH.org